

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Makanan dan Label Halal terhadap Loyalitas Konsumen melalui Kepuasan Konsumen Papa Ron's Pizza Cabang Jakarta”** yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan (S-1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas EsaUnggul.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas EsaUnggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar RS, SE, S.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas EsaUnggul.
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas EsaUnggul.
4. Bapak Abdurrahman, MM selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan banyak ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orang tua saya Bapak Usep Mulyadi dan Ibu Lilis Suryeti serta Adik saya Dino Saefullah yang telah memberikan banyak motivasi, semangat, kasih sayang, dan do'a sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Sahabat tercinta saya dari semester 1 sampai sekarang Tania Triamanda dan Ranni Anggriyani yang terus memberikan semangat selama proses pengerjaan skripsi yang selalu memberikan motivasi dan do'a untuk kelancaran proses pengerjaan skripsi ini.
8. Sahabat tersayang saya yaitu Sinta, Hani, Angel, Anggy, Nita, Farhan, Rafly, Azizul, Fanny, Bram, Fathur, Fachmi terimakasih atas segala kebaikannya

karena sudah membantu dan memberikan semangat kepada saya dalam penulisan skripsi ini.

9. Kakak tersayangku Giska Nur Adjidjah dan Devi Cindy Clarita, terimakasih atas segala kebaikannya sudah membantu dan memberikan ide dalam penulisan skripsi ini.
10. Teman-teman satu bimbingan saya Aisy Yuna Pratiwi, Selvi Oktamas dan Selly Yola Yuvita yang telah membantu dan memberikan semangat selama proses bimbingan.
11. Teman sejiwaku Rian Azari terima kasih telah memberikan semangat, canda dan tawa, selalu mengerti keadaan dan selalu ada untuk penulis, serta mendengarkan keluh kesah penulis.
12. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2017 terimakasih atas segala bantuan dan kerja sama nya semasa perkuliahan.
13. Semua pihak yang telah mendukung skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 14 Februari 2021



Penulis  
(Siti Rohinat)

